

**ALGEMENE VERKOOP- EN
LEVERINGSVOORWAARDEN
THE SOLUTIONS WEB**

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk A

<i>Algemene bepalingen</i>	2
0. Inleiding	2
0. Aanbieding en overeenkomst / vertrouwelijkheid / reeds aanvangen werkzaamheden	2
2. Prijs en betaling	2
3. Prijsaanpassingen	2
4. Overgang van werknemers / Vergoeding / Arbeidsomstandigheden	3
5. Voorbehoud van eigendom en rechten / Risico-overgang	3
6. Recht en van intellectuele of industriële eigendom	3
7. Medewerking door Opdrachtgever / Opschorting / Vrijwaring	4
8. Uitvoering / Inschakeling derden / Garantie bepalingen	5
9. Herstel van gebreken	5
10. Leveringstermijnen / Oplevering	5
11. Annuleren / Beëindiging / Ontbinding	6
12. Wijzigingen / Meerwerk	6
13. Aansprakelijkheid / Vrijwaring	6
14. Overmacht	7
15. Export / Doorverkoop	7
16. Toepasselijk recht en geschillen / Slotbepalingen	7

Hoofdstuk B

<i>I. Diensten op het gebied van detachering, interim-management, opleidingen</i>	8
17. Detachering	8
18. Interim management consultancy	8
19. Opleidingen, cursussen, training e.d.	8
20. Aard van de overeenkomst	9
<i>II. Levering van programmatuur en systemen</i>	9
21. Ontwerp van programmatuur en/of IT-systemen	9
22. Installatie, ontwikkeling en/of aanpassing van programmatuur	9
23. Aflevering, installatie en acceptatie van door Leverancier ontwikkelde programmatuur	10
<i>III. Beheer en onderhoud van IT-systemen</i>	10
24. Inhoud van de werkzaamheden	10
25. Uitvoering van de overeenkomst	11
<i>IV. Levering apparatuur</i>	11
26. Levering apparatuur	11
<i>V. Proefprojecten of -opstellingen</i>	11
27. Werk met een experimenteel karakter	11

Hoofdstuk A

Algemene bepalingen

0. Inleiding

- 0.1 In deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van The Solutions Web (hierna aan te duiden als: algemene voorwaarden) wordt verstaan onder:
- Leverancier = een rechtspersoon die zich op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden beroept.
 - Opdrachtgever = de instelling of (rechts)persoon die bij Leverancier offerte heeft aangevraagd of aan haar opdracht heeft gegeven tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

1. Aanbieding en overeenkomst vertrouwelijkheid / reeds aanvangen werkzaamheden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen - hoe dan ook genaamd - en overeenkomsten waarbij Leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever aanbiedt of levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is opgenomen.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat:
- óf een door Leverancier gedane aanbieding schriftelijk door Opdrachtgever is aanvaard en de aanbieding niet binnen zeven werkdagen na de aanvaarding door Leverancier is herroepen;
 - óf door Leverancier met de uitvoering van een door Opdrachtgever gegeven opdracht feitelijk is begonnen .
- 1.5 Elk van de partijen staat er voor in, dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door één van de partijen als zodanig is aangeduid. Partijen zullen door hen ingeschakelde medewerkers een geheimhoudingsbeding opleggen als hiervoor bedoeld. Het hiervoor bepaalde blijft van toepassing ook nadat de desbetreffende overeenkomst is geëindigd.
- 1.6 Indien op verzoek van Opdrachtgever door Leverancier feitelijk reeds met de uitvoering van werkzaamheden wordt begonnen voordat de onderhandelingen over een definitieve overeenkomst zijn afgerond of de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, kan Leverancier werkelijk bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever factureren tegen de op dat moment bij haar gebruikelijke tarieven en zal Opdrachtgever het verschuldigde tijdig voldoen.

2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden alle werkzaamheden op nacalculatiebasis in rekening gebracht.
- 2.2 Facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum betalen.
- 2.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal deze, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dit laatste geval is Opdrachtgever, naast het alsdan verschuldigde factuurbedrag en rente, tevens gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdend met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde factuurbedrag.

- 2.4 Een gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.

3. Prijsaanpassingen

- 3.1 Leverancier is gerechtigd éénmaal per kalenderjaar overeengekomen prijzen aan te passen aan de stijging van loonkosten in haar branche. Een stijging van kosten van materialen of andere zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, kan Leverancier te allen tijde aan de Opdrachtgever doorberekenen. Leverancier deelt een prijsaanpassing dan wel een stijging van kosten schriftelijk mede. Ingeval de overeenkomst ertoe strekt, dat door Opdrachtgever periodiek vervallende bedragen dienen te worden betaald, geldt dat Leverancier gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden de desbetreffende bedragen aan te passen.
- 3.2 Prijsaanpassingen als bedoeld in het vorige lid zijn geen rechtens relevante reden voor Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

4. Overgang van werknemers / Vergoeding/ Arbeidsomstandigheden

- 4.1 Leverancier en Opdrachtgever zijn zich ervan bewust, dat het aantrekken en het opleiden van gekwalificeerde werknemers een arbeidsintensieve en zeer kostbare aangelegenheid is. Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop daarvan een werknemer van Leverancier die bij de uitvoering van een overeenkomst is betrokken of betrokken is geweest, in dienst neemt of deze op een andere wijze voor laat werken, zal Opdrachtgever aan Leverancier een vergoeding verschuldigd worden als compensatie voor de kosten van werving en selectie, alsmede voor winstderving; De vergoeding als hiervoor bedoeld wordt tussen partijen reeds nu bepaald op 50% van het laatstelijk door de desbetreffende werknemer bij Leverancier verdiende bruto jaarsalaris (= bruto salaris + 13e maand + vakantietoeslag).
- 4.2 Indien een werknemer van Leverancier of andere fysieke personen die door deze zijn ingeschakeld, werkzaamheden verrichten bij Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat deze personen dezelfde faciliteiten en arbeidsomstandigheden worden geboden als de eigen werknemers van Opdrachtgever moet worden geboden en dat deze arbeidsomstandigheden minimaal voldoen aan door of vanwege de overheid gestelde regels en voorwaarden (minimaal Arbo-normen en -richtlijnen). Bij het bieden van een werkplek, wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de bijzondere wensen of eisen van de desbetreffende persoon (zoals rookvrije werkplek e.d.). Onder het voorgaande valt in ieder geval, dat de desbetreffende persoon gelegenheid krijgt tot het volgen van cursussen, het voldoen aan verplichtingen die voortkomen uit de Wet op de Ondernemingsraden of anderszins geoorloofd afwezig is.
- 4.3 Indien het bepaalde in het vorige lid niet of niet behoorlijk door Opdrachtgever wordt nagekomen, is Leverancier gerechtigd de personen die daarbij zijn betrokken, van het werk terug te trekken en de uitvoering van de desbetreffende werkzaamheden te schorsen. De niet gewerkte tijd zal tegen het overeengekomen tarief aan Opdrachtgever worden doorberekend en door deze verschuldigd worden.
- 4.4 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier volledig voor aanspraken van personen als bedoeld in het 2de lid die (mede) arbeidsongeschikt zijn geworden of anderszins schade hebben geleden uit hoofde van bij Opdrachtgever geboden arbeidsomstandigheden, of daarop zijn gebaseerd.

5. Voorbehoud van eigendom en rechten / Risico-overgang

- 5.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, waaronder vertragingsrente en/of incassokosten, volledig aan Leverancier zijn voldaan.
- 5.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval overgedragen, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeen gekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5.3 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht, ongeacht of de opdracht inmiddels geheel is voltooid.

6. Recht en van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, ontwerpen voor en de vormgeving van websites of ander reclame- of promotie-uitingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal programmatuur, apparatuur, of andere materialen niet vervaelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen met uitzondering van een reservekopie overeenkomstig lid 4 en 5 van dit artikel.
- 6.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Leverancier of diens licentiegevers bevatten. Onverminderd het bepaalde in artikel 1, lid 5, verbindt Opdrachtgever zich deze informatie en bedrijfsgeheimen en de daarbij behorende programmatuur, apparatuur en andere materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of ander rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, of van de apparatuur of de materialen te verwijderen ofte wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.
- 6.4 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien door middel van technische bescherming de programmatuur is beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Leverancier op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 6.5 Behoudens het geval dat een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, heeft Opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan: te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 6.6 Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Leverancier schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Leverancier zal alsdan binnen redelijke termijn meedelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van de programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of op programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 6.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door de Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden fouten onverwijld aan Leverancier te melden.
- 6.8 Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur, ontwerpen of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarden dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verstrekken om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat, dat de door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur, ontwerpen of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van

intellectuele of industriële eigendom, of indien naar het oordeel van Leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal deze het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken, ledere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, apparatuur of materialen in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op andere wijze dan waarvoor de programmatuur, apparatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

- 6.9 Opdrachtgever staat ervoor in, dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van apparatuur, programmatuur, ontwerpen of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Medewerking door Opdrachtgever / Opschorting / Vrijwaring

- 7.1 Opdrachtgever zal Leverancier steeds tijdig alle vooreen behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, Leverancier toelaten tot de werkplek en alle medewerking verlenen die in redelijkheid door Leverancier kan worden gevergd.
- 7.2 Indien de overeengekomen werkzaamheden dienen te worden verricht in beveiligde ruimten, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat medewerkers van Leverancier toegang tot die ruimten verkrijgen. Als overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht buiten de gebruikelijke werktijden, is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever er zorg voor te dragen, dat medewerkers van Leverancier ook toegang tot de werkplek hebben.
- 7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer, tenzij daar omtrent uitdrukkelijk, schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 7.4 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatie dragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.5 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of de toegang daartoe niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het recht om de daar door ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het vorenstaande laat andere rechten van Leverancier onverlet.
- 7.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 4, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Leverancier in te schakelen medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc, zorgdragen.

8. Uitvoering / Inschakeling derden / Garantie bepalingen

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit, is Leverancier tot niet meer verplicht dan zich in voldoende mate in te spannen om het krachtens de overeenkomst gewenste resultaat te bereiken, zonder dat Leverancier het behalen van dit resultaat garandeert.
- 8.2 Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waaronder tevens wordt verstaan: onderaannemers.
- 8.3 Indien de overeenkomst (mede) levering van programmatuur, apparatuur en materialen omvat, worden deze geleverd onder de door de toeleverancier van Leverancier (importeur of fabrikant) gehanteerde licentie-, levering- en/of garantievoorwaarden. Leverancier verstrekt geen verdergaande garantie. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier de in dit artikel bedoelde voorwaarden overleggen.
- 8.4 Indien de overeenkomst mede inhoudt het regelmatig maken van back-ups, tapes of de vastlegging op andere wijze van databestanden, wordt deze als geleverd beschouwd op het moment dat Leverancier deze aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, dan wel deze voor Opdrachtgever opslaat. Op Opdrachtgever rust de verplichting binnen uiterlijk een termijn van één maand de vastgelegde data op juistheid en volledigheid te controleren. Leverancier is niet aansprakelijk indien na afloop van de genoemde termijn blijkt, dat de vastlegging van de data onvolledig of onjuist blijkt

te zijn geschied.

- 8.5 De eigenschappen van standaard programmatuur, apparatuur en materialen, zijn eigenschappen die de importeur en/of fabrikant daaraan toegekend heeft. Leverancier is er niet voor verantwoordelijk, indien blijkt dat de bedoelde eigenschappen geheel of gedeeltelijk niet aanwezig zijn; in dat geval geldt de door importeur en/of fabrikant gegeven garantie.
- 8.6 Indien de werkzaamheden van Leverancier mede inhouden het aanpassen of wijzigen van programmatuur die bij Opdrachtgever in gebruik is, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat door het aanbrengen van aanpassingen of wijzigingen Leverancier geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 8.7 Ingeval Opdrachtgever zelf aangeeft welke programmatuur, apparatuur en/of materialen door Leverancier voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden moeten worden gebruikt, dan wel deze gebruik maakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en/of materialen, garandeert Opdrachtgever Leverancier de aan die programmatuur, apparatuur en/of materialen toegeschreven eigenschappen. Ingeval van niet of niet behoorlijk functioneren, zowel als onderdeel dan wel als één geheel, is Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Leverancier te voldoen.

9. Herstel van gebreken

- 9.1 Onverminderd de rechten die Opdrachtgever kan ontlene aan de garantie als opgenomen in artikel 8.3, zal Leverancier gebreken die zich binnen een periode van 3 maanden na oplevering van het werk voordoen, op haar kosten herstellen met inachtneming van het bepaalde in 9.4.
- 9.2 Het gestelde in het eerste lid is van overeenkomstige toepassing, op tussentijdse levering van zaken, zoals back-ups, tapes e.d., als gevolg van werkzaamheden die regelmatig terugkeren. Ook in die situatie geldt een periode van drie maanden nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht.
- 9.3 Opdrachtgever deelt Leverancier terstond zo gedetailleerd mogelijk mee, welke gebreken als bedoeld in het eerste lid van dit artikel zich hebben voorgedaan en bevestigt de mededeling dadelijk schriftelijk gemotiveerd; daarbij maakt Opdrachtgever aannemelijk dat het gestelde gebrek zich daadwerkelijk heeft voorgedaan. Indien het gebrek betrekking heeft op de programmatuur, dan is eerst sprake van een gebrek, indien voldaan is aan het bepaalde in artikel 6.7, laatste zin.
- 9.4 De in de artikelen 9.1 en 9.2 neergelegde garantie komt geheel en volledig te vervallen:
 - a voor gebreken als gevolg van onoordeelkundig gebruik of van onvoldoende of van onoordeelkundig verricht onderhoud;
 - b voor gebreken als gevolg van niet normale bedrijfsomstandigheden;
 - c indien voor de bediening van het werk personen zijn ingeschakeld die daartoe niet of niet voldoende opleiding hebben genoten;
 - d indien aan het werk door Opdrachtgever, of in opdracht van Opdrachtgever door derden, reparaties zijn verricht of veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht;
 - e voor gebreken die (mede) zijn ontstaan als gevolg van een van buiten komende oorzaak, zoals onderbreking in dataverkeer, stroomstoring, virussen, e.d.
- 9.5 Indien het bepaalde in de voorgaande leden van toepassing is, maar herstel feitelijk niet meer mogelijk is of naar het oordeel van Leverancier de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel, heeft Opdrachtgever recht op schadevergoeding. De schadevergoeding is te allen tijd beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het ondeugdelijke werk of onderdeel van het werk. In alle andere gevallen zal Leverancier het gebrek herstellen. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding krachtens dit artikel, indien de desbetreffende overeenkomst is ontbonden.

10. Leveringstermijnen / Oplevering

- 10.1 Alle door Leverancier genoemde (levering)-termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het *aangaan van* de overeenkomst Leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (levering)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Leverancier is niet gebonden aan (levering)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 10.2 De door Leverancier opgegeven termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn geen fatale termijnen.
- 10.3 Het werk of een deel daarvan wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer Leverancier aan Opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk of een

- deel daarvan voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd dan wel heeft aanvaard;
- b. hetzij wanneer acht kalenderdagen zijn verstreken nadat Leverancier schriftelijk aan Opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren of te aanvaarden;
 - c. hetzij wanneer Opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door vroegtijdige ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 9, is Leverancier niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het oplevertijdstip redelijkerwijze had kunnen ontdekken.
- 10.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.3, gaat door de oplevering het volledige risico voor het werk of een deel daarvan over van Leverancier op Opdrachtgever.

11. Annuleren / Beëindiging / Ontbinding

- 11.1 Gehele of gedeeltelijke annulering van een gesloten overeenkomst door opzegging dan wel ontbinding, is, zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Leverancier, niet mogelijk. Indien Leverancier instemt met gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht, kan hij daaraan voorwaarden verbinden. Deze voorwaarden zullen in ieder geval omvatten: vergoeding door Opdrachtgever van alle reeds door de Leverancier in redelijkheid gemaakte kosten in verband met het verwerven en uitvoeren van de opdracht, waaronder begrepen de interne kosten, alsmede de winstderving.
- 11.2 Elk van de partijen kan de overeenkomst ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst. Alvorens daartoe over te gaan stelt de desbetreffende partij diens wederpartij schriftelijk in gebreke. De ingebrekestelling bevat een zo gedetailleerd mogelijk opgave van de tekortkomingen, alsmede een redelijke termijn waarbinnen de tekortkomingen kunnen worden hersteld.
- 11.3 Indien een overeenkomst welke naar haar aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4 Leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.5 Indien de overeenkomst krachtens het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is ontbonden, en Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12. Wijzigingen / Meerwerk

- 12.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is echter nimmer verplicht te voldoen aan een verzoek tot wijziging of aanpassing en kan eisen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 12.2 Indien Leverancier overeenkomstig het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, instemt met wijziging van werkzaamheden of prestaties, aanvaardt Opdrachtgever dat het verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, dan wel de levering van zaken, kan uit lopen en dat de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.
- 12.3 Voorzover voor dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal Opdrachtgever vooraf bij Leverancier informeren naar de financiële gevolgen van die werkzaamheden of prestaties. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt zal Leverancier de extra werkzaamheden of prestaties in rekening brengen overeenkomstig de bij haar op dat moment gangbare tarieven.

13. Aansprakelijkheid / Vrijwaring

- 13.1 De hierna volgende bepalingen laten onverlet hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is opgenomen met betrekking tot aansprakelijkheid van Leverancier.
- 13.2 Tenzij enige wettelijke regeling een grotere aansprakelijkheid bindend voorschrijft, is de aansprakelijkheid van Leverancier voor schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor dat onderdeel van die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EURO 125.000 (zegge: honderdvijfentwintigduizend Euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de in redelijkheid door Opdrachtgever te maken kosten om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Het recht op vergoeding van deze schade vervalt, indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel zijn van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade;
- e. schade ontstaan als gevolg van dood of lichamelijk letsel.

Voor de toepassing van dit artikel wordt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis beschouwd.

- 13.3 Aansprakelijkheid voor andere dan hiervoor genoemde directe schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade geleden door derden en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.4 Behoudens als sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier, aanvaardt Leverancier buiten de in artikel 13.2 en de elders in deze overeenkomst expliciet geregelde situaties geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
- 13.5 Uitgezonderd schade als bedoeld in 13.2 onder e.), ontstaat aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst niet eerder dan nadat Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming heeft gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort is blijven schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever terstond na het ontstaan van de schade deze schriftelijk bij Leverancier meldt.
- 13.7 Indien Opdrachtgever een product of een systeem aan een derde levert, dat mede bestaat uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, zal Opdrachtgever Leverancier vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid, waaronder mede begrepen voor schade welke is gebaseerd op de wettelijke regeling voor productaansprakelijkheid. Op de vrijwaring kan door Leverancier geen beroep worden gedaan, indien Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

14. Overmacht

- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Leverancier, waaronder in ieder geval: onderbreking in dataverkeer, stroomstoring, of het voorkomen van virussen.
- 14.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of naar het zich doet aanzien zal duren, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15. Export / Doorverkoop

- 15.1 Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Opdrachtgever zijn de relevante

exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever zal Leverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijn de exportbepalingen.

- 15.2 Ingeval van doorverkoop van door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of van andere materialen zal Opdrachtgever diens wederpartij verplichten tot nakoming van alle op hem rustende verplichtingen, waaronder, maar niet uitsluitend, die ter zake van de nakoming van geheimhouding alsmede die ter zake van de intellectuele eigendomsrechten. Voor wat dit laatste betreft: zowel de rechten die toekomen aan Leverancier, als aan andere licentiegevers.

16. Toepasselijk recht en geschillen / Slotbepalingen

- 16.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier wordt beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Partijen zullen geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een door Leverancier met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, te allen tijde trachten in der minne te regelen. Indien binnen een redelijke termijn geen oplossing is bereikt, heeft elk der partijen het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter uitsluitend in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd.
- 16.3 In afwijking van het hiervoor bepaalde kunnen partijen in gezamenlijk overleg beslissen een geschil aan (bindend) advies (arbitrage) te onderwerpen.
- 16.4 Indien op basis van enige bepaling in deze overeenkomst de ene partij de andere dient te vrijwaren, omvat deze verplichting mede het betalen van alle juridische kosten van advies en bijstand, alsmede eventuele andere kosten die met een aanspraak door een derde zijn gemoeid.
- 16.5 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onverbindend wordt geacht, tast dit de bestaanbaarheid van de overeenkomst en de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan. De nietige of onverbindend geachte bepaling zal door partijen worden vervangen door een wel toegestane bepaling die zoveel mogelijk de aard en strekking van de eerdere bepaling weergeeft.

Hoofdstuk B

/ Diensten op het gebied van detachering, interim-management, opleidingen

De in dit onderdeel (I) van Hoofdstuk B vermelde bepalingen zijn, naast het gestelde in Hoofdstuk A van deze algemene voorwaarden van toepassing indien en voor zover Leverancier (mede) diensten verleent op de navolgende gebieden:

- a. detachering;
- b. interim-management; organisatie- en automatiseringsadviezen; toepasbaarheidsonderzoek; consultancy;
- c. opleidingen, cursussen, training en ondersteuning; of het verlenen van assistentie daarbij.

17. Detachering

- 17.1 Detachering omvat het ter beschikking stellen van werknemers in dienst van Leverancier of door Leverancier ingehuurde derden, die onder leiding en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, al dan niet in projectverband.
- 17.2 Detachering geschiedt op basis van een door beide partijen ondertekend opdrachtformulier, waarin tenminste zullen zijn opgenomen de aan de werknemer gestelde eisen voor opleiding of ervaring, de duur van de detachering en het toe te passen uurtarief.
- 17.3 Leverancier heeft het recht een ter beschikking gestelde werknemer door een andere persoon te vervangen. De kosten in verband met de vervanging en de inwerking van de nieuwe werknemer komen voor rekening van Leverancier. Indien het gestelde in het volgende lid wordt toegepast, zal Leverancier de desbetreffende werknemer vervangen. De kosten van vervanging en inwerking komen voor rekening van Leverancier, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 17.4 Indien Opdrachtgever niet langer gebruik wenst te maken van de door Leverancier ter uitvoering van de werkzaamheden gedetacheerde persoon, deelt Opdrachtgever dit schriftelijk en gemotiveerd mee. Leverancier is gehouden de wens van Opdrachtgever te respecteren, indien de bezwaren tegen de gedetacheerde persoon zeer ernstig zijn en in beginsel een dringende reden tot ontslag kunnen

opleveren. Indien (mede) hierdoor tussen Leverancier en de (ex) gedetacheerde persoon een arbeidsconflict ontstaat, verbindt Opdrachtgever zich Leverancier alle hulp en ondersteuning te geven in een met de (ex) gedetacheerde persoon te treffen regeling, c.q. een te voeren juridische procedure; het voorgaande houdt met name in, dat Opdrachtgever volledige opening van zaken geeft en Leverancier kan beschikken over interne verslagen en rapporten die door Opdrachtgever met betrekking tot het functioneren van de (ex) gedetacheerde persoon zijn opgesteld.

18. Interim managementconsultancy

- 18.1 De omvang van door Leverancier te verrichten interim management, organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek en / of consultancy wordt in een door beide partijen te ondertekenen opdrachtformulier nauwkeurig omschreven.
- 18.2 Indien feitelijk meer of andere werkzaamheden zijn verricht dan krachtens het bepaalde in het lid is overeengekomen, en Opdrachtgever daartegen niet dadelijk schriftelijk heeft geprotesteerd, worden ook deze meer of andere werkzaamheden tussen partijen geacht te zijn overeengekomen tegen op dat moment bij Leverancier voor die diensten gebruikelijke tarieven.

19. Opleidingen, cursussen, training e.d.

- 19.1 Voor zover de dienstverlening van Leverancier (mede) bestaat uit het verzorgen van opleidingen, cursussen, training of het daarbij verlenen van assistentie, kan Leverancier steeds voor de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.
- 19.2 Een aanbod van Leverancier tot het verzorgen van diensten als bedoeld in dit artikel wordt steeds gedaan onder het voorbehoud, dat zich naar het oordeel van Leverancier voldoende personen aanmelden.
- 19.3 Leverancier is steeds gerechtigd opleidingen e.d. te combineren met één of meer andere opleidingen of met deelnemers afkomstig van andere Opdrachtgevers, dan wel de opleiding op een latere datum of op een andere plaats te laten plaatsvinden. Leverancier zal Opdrachtgever hieromtrent steeds tijdig informeren.

20. Aard van de overeenkomst

- 20.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal Leverancier zich naar beste kunnen inspannen de overeengekomen dienstverlening met zorg uit te voeren.
- 20.2 Indien de overeenkomst erin voorziet, dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 20.3 Leverancier is verplicht bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, voor zover deze passen binnen het kader van de overeengekomen opdracht. Aanwijzingen die de inhoud of de omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen, hoeft Leverancier niet op te volgen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de bepalingen ter zake van "Wijzigingen / Meerwerk" (art. 12).
- 20.4 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon, zal Leverancier steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

//. Levering van programmatuur en systemen

De in dit onderdeel (II) van Hoofdstuk B vermelde bepalingen zijn, naast het gestelde in Hoofdstuk A van deze algemene voorwaarden van toepassing indien en voor zover Leverancier de navolgende diensten verleent:

- a. ontwerp van programmatuur en/of informatiesystemen;
- b. ontwikkeling van programmatuur;
- c. levering en/of aanpassing van standaard programmatuur.

21. Ontwerp van programmatuur en/of IT-systemen

- 21.1 Werkzaamheden met betrekking tot het ontwerpen van programmatuur en/of informatiesystemen zullen worden verricht aan de hand van door de Opdrachtgever verstrekte wensen en eisen.
- 21.2 Rekening houdend met de door Opdrachtgever aangegeven eisen en wensen alsmede met de technische mogelijkheden, zal Leverancier een ontwerp maken dat daaraan zoveel mogelijk recht doet. Niet uitgesloten is, dat tijdens het maken het ontwerp blijkt, dat niet aan alle eisen geheel kan worden voldaan, dan wel alle wensen kunnen worden vervuld; Leverancier brengt Opdrachtgever hiervan in een zo vroeg mogelijk stadium op de hoogte.

22. Installatie, ontwikkeling en/of aanpassing van programmatuur

- 22.1 Indien de overeenkomst ertoe strekt dat Leverancier programmatuur ontwikkelt, en/of dat standaard programmatuur wordt geïnstalleerd of wordt aangepast, zullen partijen schriftelijk specificeren welke programmatuur zal worden ontwikkeld c.q. zal worden geïnstalleerd of worden aangepast en op welke manier dit zal geschieden. Daartoe zal door Leverancier een inventarisatie worden gemaakt van de bij Opdrachtgever levende eisen en wensen, welke mede worden vastgelegd in een Functioneel Ontwerp.
- 22.2 Leverancier zal zich met de grootst mogelijk zorg inspannen om het resultaat dat wordt beoogd met de ontwikkeling van programmatuur, dan wel met de aanpassing van standaard programmatuur te behalen, zonder dat dit wordt gegarandeerd. Leverancier maakt daarbij zo optimaal mogelijk gebruik van de bij haar aanwezige relevante kennis en ervaring.
- 22.3 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd aan de hand van door Opdrachtgever verstrekte gegevens, voor de juistheid, de volledigheid en de consistentie waarvan Opdrachtgever instaat. Leverancier is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, de volledigheid of de consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Indien van het voorgaande is gebleken, deelt Leverancier dit schriftelijk aan Opdrachtgever mede. Opdrachtgever zal de onvolkomenheden op zo kort mogelijke termijn verhelpen; zodra dit is afgerond deelt zij dit schriftelijk aan Leverancier mede.
- 22.4 Indien zulks schriftelijk is overeengekomen, zal Leverancier standaardprogrammatuur installeren, zodat deze geschikt is voor gebruik op de apparatuur waarop deze wordt geïnstalleerd en, indien overeengekomen, voor de apparatuur waarmee deze in een configuratie zit.
- 22.5 Tenzij Leverancier schriftelijk een garantie heeft afgegeven, is deze niet aansprakelijk indien blijkt dat geïnstalleerde standaardprogrammatuur niet of niet volledig geschikt is voor het installeren en bewerken van door de Opdrachtgever gewenste toepassingssoftware, dan wel deze niet of niet goed past in de gekozen configuratie.
- 22.6 Indien wegens te betrachten spoed, op verzoek van Opdrachtgever Leverancier feitelijk reeds aanvangt met de werkzaamheden voordat de in het eerste lid bedoelde inventarisatie is afgerond, gebeurt dit volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 22.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden ("Rechten van intellectuele of industriële eigendom") verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief recht tot gebruik in zijn bedrijf of organisatie van de door Leverancier ontwikkelde programmatuur en daarin aangebrachte aanpassingen. Alleen indien zulks expliciet schriftelijk is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever de broncode en de technische documentatie. Met betrekking tot standaard programmatuur gelden de voorwaarden als behorende bij die software.
- 22.8 Tenzij Leverancier de werkzaamheden elders doet plaatsvinden, zullen deze worden verricht bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Leverancier daartoe in staat stellen, en deze voldoende ruimte, apparatuur en andere faciliteiten ter beschikking stellen.

23. Aflevering, installatie en acceptatie van door Leverancier ontwikkelde programmatuur

- 23.1 Levering van de programmatuur c.q. de aangepaste programmatuur zal conform schriftelijk vastgestelde specificaties plaatsvinden. Installatie zal door Leverancier alleen worden verricht, indien dit bij de opdrachtverlening is overeengekomen.
- 23.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 kalenderdagen na aflevering of, indien de Leverancier de installatie verzorgt, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 23.3 De programmatuur, c.q. de aangebrachte wijzigingen, zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien tussen partijen géén acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien installatie is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie, dan wel:

- b. indien wél een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na afloop van de testperiode, tenzij Leverancier een testrapport heeft ontvangen als bedoeld in het vijfde lid van dit artikel;
- c. indien Leverancier tijdig een testrapport heeft ontvangen als bedoeld in het vijfde lid van dit artikel: op het moment dat de in het testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens het bepaalde in het zesde lid van dit artikel acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande geldt, dat de programmatuur volledig als geaccepteerd wordt beschouwd, indien Opdrachtgever deze heeft gebruikt voor productieve of operationele doeleinden.

- 23.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt, dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de test belemmeren, zal Opdrachtgever Leverancier hieromtrent gedetailleerd informeren. In dat geval zal de testperiode worden onderbroken, totdat de fouten zullen zijn hersteld.
- 23.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt, dat de programmatuur fouten bevat in de zin van artikel 6.7, zal Opdrachtgever Leverancier uiterlijk op de laatste dag van de testperiode informeren aan de hand van een gedetailleerd testrapport. Leverancier zal zich naar vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen, dan wel programma omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 23.6 Acceptatie mag door Opdrachtgever niet worden onthouden op andere gronden, dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten waardoor operationele of productieve ingebruikname niet in de weg wordt gestaan, onverminderd de verplichting van Leverancier deze kleine fouten te herstellen, indien en voor zover Leverancier daartoe verplicht is krachtens een door deze aanvaarde garantie. Fouten, waaronder beperkingen, die voortvloeien uit de structuur of inhoud van de standaardprogrammatuur, zijn geen reden voor Opdrachtgever acceptatie te weigeren.
- 23.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of ander onderdeel onverlet.

III. Beheer en onderhoud van IT-systemen

De in dit onderdeel (III) van Hoofdstuk B vermelde bepalingen zijn, naast het gestelde in Hoofdstuk A van deze algemene voorwaarden van toepassing indien de tussen Leverancier en Opdrachtgever gesloten overeenkomst betrekking heeft op beheer en onderhoud van IT-systemen ten behoeve van Opdrachtgever, ongeacht waar het betreffende IT-systeem zich feitelijk bevindt.

24. Inhoud van de werkzaamheden

- 24.1 De overeenkomst tot beheer en onderhoud van IT-systemen kan omvatten:
- a. functioneel beheer
 - b. Applicatiebeheer
 - c. technisch beheer
- welke van Opdrachtgever of van derden gehele of gedeeltelijk zijn overgenomen door Leverancier.
- 24.2 Voor de toepassing van dit onderdeel wordt verstaan onder:
- a. Functioneel beheer:
Het dragen van verantwoordelijkheid voor de instandhouding van de functionaliteit van het IT-systeem.
 - b. Applicatiebeheer
Het dragen van verantwoordelijkheid voor de instandhouding van de op het IT-systeem aanwezige applicatieprogrammatuur en de gegevensbestanden.
 - c. Technische beheer
Het operationeel houden van de infrastructuur (hardware) van het IT-systeem met de besturingssoftware.

25. Uitvoering van de overeenkomst

- 25.1 Leverancier zal de te verrichten werkzaamheden met de grootst mogelijk zorg uitvoeren en met inachtneming van met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen procedures en afspraken.
- 25.2 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor (het aanbrengen van) een afdoende beveiliging van het IT-systeem waarover Leverancier het

onderhoud en beheer voert en dit volgens door Leverancier te geven specificaties en aanwijzingen.

- 25.3 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier zal Opdrachtgever geen derden toegang verlenen tot het IT-systeem of daarin aanpassingen of wijzigingen laten aanbrengen.
- 25.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat rechten van derden zich niet verzetten tegen het onderhouden door Leverancier van programmatuur en het aanbrengen daarin van aanpassingen en wijzigingen. Opdrachtgever zorgt er derhalve voor dat Leverancier in voorkomende gevallen toegang heeft tot de broncode van programmatuur.
- 25.5 Leverancier is er niet verantwoordelijk voor dat rechten van Opdrachtgever, zoals garanties e.d., ten opzichte van derden verloren gaan als gevolg van het onderhoud en beheer dat aan Leverancier is toevertrouwd.
- 25.6 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier en haar medewerkers volledig tegen de financiële gevolgen indien een derde Leverancier en/of medewerkers aanspreekt.
- 25.7 Onverminderd het elders in deze overeenkomst omtrent aansprakelijkheid bepaalde, is Leverancier nimmer aansprakelijk voor schade of kosten indien het resultaat niet wordt bereikt als gevolg van het feit dat programmatuur, apparatuur en/of materialen niet of niet volledig probleemloos voldoen aan de daaraan toegeschreven eigenschappen.

IV. Levering apparatuur

De in dit onderdeel (IV) van Hoofdstuk B vermelde bepalingen zijn, naast het gestelde in Hoofdstuk A van deze algemene voorwaarden van toepassing indien de tussen Leverancier en Opdrachtgever gesloten overeenkomst (mede) betrekking heeft op de levering van hardware en andere apparatuur.

26. Levering apparatuur

- 26.1 Indien de overeenkomst (mede) omvat de levering van apparatuur, dan worden deze geleverd onder toepassing van de door de fabrikant en/of distributeur in Nederland gehanteerde verkoop- en leveringsvoorwaarden. Op verzoek van Opdrachtgever overlegt Leverancier deze voorwaarden aan Opdrachtgever.
- 26.2 Opdrachtgever heeft ten opzichte van Leverancier geen verdergaande rechten, dan uit de hiervoor bedoelde voorwaarden voortvloeien.

V. Proefprojecten of -opstellingen

De in dit onderdeel (V) van Hoofdstuk B vermelde bepalingen zijn, naast het gestelde in Hoofdstuk A van deze algemene voorwaarden van toepassing indien de tussen Leverancier en Opdrachtgever gesloten overeenkomst (mede) betrekking heeft op het verrichten van werkzaamheden, het plaatsen en/of leveren van apparatuur, het ontwikkelen van software of het aanpassen van standaardsoftware, met als doel de resultaten te testen en te evalueren, dan wel het gaat om het vergaren van nieuwe kennis en het toepassen van kennistechnologie. Deze bepalingen zien met name op technisch nieuwe of vernieuwende projecten.

27. Werk met een experimenteel karakter

- 27.1 Indien expliciet sprake is van een werk met een experimenteel karakter of dit uit de aard van de te verrichten werkzaamheden dan wel uit de gebruikte technieken voortvloeit, dan garandeert Leverancier nimmer het gewenste resultaat, maar zal zij zich inspannen om dit te behalen. Het voorgaande is ook van toepassing indien op basis van gewisselde schriftelijke stukken, zoals (maar niet uitsluitend): projectbeschrijvingen; projectvoorstellen; technisch ontwerp; e.d., het experimentele karakter blijkt of daaruit kan worden afgeleid.
- 27.2 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden door Opdrachtgever of door derden, indien het beoogde resultaat niet, niet tijdig of niet geheel wordt gerealiseerd. Onder schade wordt mede verstaan de door Opdrachtgever of derden gedragen kosten en/of gepleegde inspanningen.
- 27.3 Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel is alleen dan niet van toepassing indien ondubbelzinnig schriftelijk door Leverancier een garantie aan Opdrachtgever is afgegeven.

2Solve-IT

Duivendrechtsekade 62
1096 AH Amsterdam

T 020 4 609 100

F 020 4 609 101

E info@solweb.nl

I <http://www.thesolutionsweb.nl>

2Account4-IT

Duivendrechtsekade 62
1096 AH Amsterdam

T 020 4 609 160

F 020 4 609 101

E 2account4-it@solweb.nl

I <http://www.2account4-it.nl>

2Form-IT

Duivendrechtsekade 62
1096 AH Amsterdam

T 020 4 609 140

F 020 4 609 101

E 2form-it@solweb.nl

I <http://www.2form-it.nl>

2Connect-IT

Duivendrechtsekade 62
1096 AH Amsterdam

T 020 4 609 130

F 020 4 609 131

E 2connect-it@solweb.nl

I <http://www.thesolutionsweb.nl>

2GeoControl-IT

Duivendrechtsekade 62
1096 AH Amsterdam

T 020 4 609 180

F 020 4 609 101

E 2geocontrol-it@solweb.nl

I <http://www.geoc.nl>

2Serve-IT

Duivendrechtsekade 62
1096 AH Amsterdam

T 020 4 609 110

F 020 4 609 101

E 2serve-it@solweb.nl

I <http://www.2serve-it.nl>
